

JOSÉ COMBALÍA, S.A.	Revisión:9
MANUAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Fecha: 10/03/2020
	Página 1 de 3

2.2 Política de calidad y seguridad alimentaria. (5.2 ISO 9001:2015, 1.1 BRC IOP v.6)

La finalidad de **JOSÉ COMBALÍA, S.A.** es la de fabricar **TAPONES CORONA** de forma que sus prestaciones satisfagan las expectativas y necesidades definidas contractualmente con sus clientes, tanto desde un punto de vista de calidad productiva como de la seguridad alimentaria propia de un producto de packaging en contacto con alimentos, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios pertinentes, así como los objetivos e intereses propios de la Empresa (lo que incluye el análisis de los cambios/riesgos asociados, al entorno de la organización).

La Dirección de la empresa establece, revisa y mantiene una política de calidad y seguridad alimentaria, que sea adecuada a los requisitos y estrategia de la empresa. Para ello la empresa cuenta con una estructura organizativa y unas líneas de comunicación claras que permiten la gestión efectiva de la calidad, la seguridad y el cumplimiento legal y normativo de los productos. Nos basaremos en tres puntos básicos:

- **Compromiso de mejora:**

En el compromiso de mejora adoptado por **JOSÉ COMBALÍA S.A.**, se consideran especialmente importantes las opiniones de los clientes sobre nuestros productos o servicios, para ello se realiza un seguimiento anual del nivel de satisfacción de clientes, mediante encuestas de satisfacción.

Cumplir en nuestros productos y en nuestro proceso de fabricación, cualquier requisito legal aplicable a ellos. Realizando las adecuaciones necesarias para cumplir con la nueva legislación aplicable.

Definir objetivos cuantificables de todos los procesos, se definirán las acciones para conseguirlos y sus responsables, se comunicarán al personal pertinente, serán revisados anualmente y serán seguidos mediante los indicadores de los diferentes procesos. Así será posible eliminar las causas que generan errores o actuar antes de que se produzcan y mejorar estos objetivos año tras año, manteniendo al día nuestro sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria. De esta forma procuraremos mantener, implementar y mantener a todos los niveles nuestro sistema integrado de sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria.

Asegurar una comunicación adecuada para garantizar el cumplimiento del sistema integrado SGC y SGSA, tanto a nivel interno como a nivel externo.

Pretendemos fortalecer la competitividad mediante la satisfacción de sus clientes y la motivación de nuestros empleados.

JOSÉ COMBALÍA, S.A.	Revisión:9
MANUAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Fecha: 10/03/2020
	Página 2 de 3

Perseguimos trabajar mejor, progresar, reducir nuestros costes y ser más eficaces, en un compromiso de mejora continua. Siempre mediante la evaluación de la consecución de objetivos, gracias al seguimiento anual de los indicadores e inputs del sistema.

- **Calidad de servicio:**

JOSÉ COMBALÍA S.A. presta una especial atención a la calidad del servicio para garantizar una ágil fabricación de productos y entrega en plazo, evaluando anualmente la mejora en el plazo de entrega medio.

Dispone de un servicio de asesoramiento técnico, sobre prestaciones de los diferentes productos, para garantizar el máximo cumplimiento de los compromisos adoptados con el cliente.

- **Calidad e inocuidad de producto:**

La empresa pretende con el sistema de gestión y seguridad alimentaria garantizar un buen trabajo con el menor tiempo posible, cumpliendo las especificaciones del cliente y garantizar la inocuidad del producto. Se incorporan los elementos necesarios para cuantificar el grado de cumplimiento con las especificaciones, como por ejemplo un SPC, o analíticas semestrales ambientales y de producto.

Adicionalmente, la empresa tiene un programa de Food defense, controlando los riesgos asociados, tales como sabotajes o riesgo de fraude alimentario de sus proveedores, entre otros.

El uso de las últimas innovaciones y materiales aplicables a nuestro sector, tales como sistemas de visión artificial o la última maquinaria disponible.

JOSÉ COMBALÍA, S.A. pretende siguiendo estos puntos establecer unas bases sólidas para garantizar a la vez, la perennidad y el enriquecimiento del “savoir faire”, situándose entre el grupo de empresas líderes, a las que tanto clientes como proveedores acuerdan toda su confianza.

Con el objeto de asegurar que esta Política de Calidad y de Seguridad Alimentaria, es entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, se entregará una copia controlada de este Manual de Calidad a cada uno de los responsables de los departamentos, siendo responsabilidad de ellos hacer llegar lo establecido a todas y cada una de las personas bajo su responsabilidad. Garantizando así una buena comunicación y la implementación y mantenimiento en todos los niveles de la organización.

Toda la organización está involucrada en el aseguramiento de la calidad y por ello se trata la comunicación con suma importancia y se revisa periódicamente el nivel de calidad para conseguir mejorar continuamente.

JOSÉ COMBALÍA, S.A.	Revisión:9
MANUAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Fecha: 10/03/2020
	Página 3 de 3

Como muestra de la implicación de la alta dirección (Junta Directiva) con la mejora continua del sistema, será un miembro de la misma, representado por su máximo cargo en planta, el Dir. Industrial, la persona que ejercerá de Líder del sistema y responsable en las auditorías de recertificación, participando en las reuniones de apertura y cierre. Los responsables de cada departamento o sus ayudantes estarán disponibles en todo momento, cuando se les necesite durante la auditoría.

El correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Gestión Integrado es responsabilidad de todos, por lo que es imprescindible tener en cuenta la Motivación, Formación y Comunicación y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia.

Josep Maria Planas-GERENTE



Josep Combalía S.A.
D. Josep M^e Planas

